

Termine: 23. Januar 2018 / 24. Januar 2018 / 30. Januar 2018 / 31. Januar 2018

Uhrzeit: 10.00 - 16.00 Uhr

Location: BMZ Training Academy, Unit 1 EG

Programm

10.00 – 11.00 Uhr	Einführung BMZ Drive Systems Referent: Jörg Schmidt, Teamleader Sales E-Bike BMZ GmbH
11.00 – 11.15 Uhr	Kaffeepause
11.15 – 12.30 Uhr	Lithium-Ionen-Technologie – die Batterie als Herzstück des E-Bikes Referent: René Breitenbach, Research & Development Project Manager BMZ GmbH
12.30 – 13.00 Uhr	Mittagspause
13.00 – 13.45 Uhr	Customer Service Versand und -kosten, Reklamation, Prozessabwicklung, Garantieleistung und Abwicklung, Händlerkompensation Referent: Maximilian Merget, Central Service BMZ GmbH
13.45 – 14.00 Uhr	Kaffeepause
14.00 – 16.00 Uhr	Hands on, Praxisteil - BMZ Servicetool - Riementausch Motor BMZ Drive Systems mit Zertifizierung durch Brose - FAQ's - Do's and Dont's Referent: Servicetechniker des Central Service BMZ GmbH